

電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 初めての方でも、順番をお取りいただけます。
- 時間・順番の指定はできません。
- 直接来院いただいても受診できますが、待ち時間が長くなる場合がございます。
- 何番の方が診察中か、受付システムでご確認の上、遅れないようご来院ください。
- 受付時間内でも混雑状況により早めに受付終了となる場合があります。
- 番号に関係なく、午前は 11 時 30 分迄・午後は 17 時 30 分迄には必ずご来院ください。
- 熱が高い方、喉が痛く水分が取れない方は、直接 048-887-3387 までお電話ください。
- ご都合が悪くなった場合には、必ずキャンセルをお願い致します。

電話、インターネット受付時間（当日）

午前の受付 8:00 ~ 11:30

午後の受付 12:30 ~ 17:30

ご注意

- 順番に遅れた場合は、しばらくお待ちいただくことになります。
- 来院時、必ず窓口にお声掛けください。
- お問い合わせは診察時間内に 048-887-3387 へお電話ください。

インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスにアクセス！

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。

<http://c.inet489.jp/isb3387/>



- 「呼出メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスをご希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。「isb3387@c.inet489.jp」からメールが送信されますのでお使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でのご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページの「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話 受付の ご利用方法

① 050-5577-8615 に電話します。

『はい、こちらは 磯部耳鼻咽喉科 電話受付です。』

左下の*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

② 受付される方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押します。

③ 受付される**人数**を押します。（最大5人）

④ **診察券番号**と**#**を押します。

診察券の無い方は*を押し、音声案内に従いご連絡先の電話番号と#を押します。

（例）診察券番号“1234”の方は **1****2****3****4****#** と押します。

⑤ **お名前**を**確認**します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。

（複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します）

⑥ **受付完了**です。（診察番号を確認して電話をお切りください）

「♪あなたの受付番号は、午前（午後）の〇番です。」

※1 ②で**0**を押すと、**現在の診察順が確認**できます。（何度でも可）

「♪現在、〇番の方が診察中です。」

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で**受付取消**を行なってください。

②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“**取消**”の**0**を押します。

※1・2 参照

医療法人ふくいく会
磯部耳鼻咽喉科